

白川博司の通販実戦会

〈セミナー・現場実見会〉6月度開催のご案内

白川博司の通販セミナー

売上に直結する テレマーケティング施策をレクチャー

30年以上にわたりテレマーケティング事業を行っている㈱三愛の創業者・生野房江会長から、通販事業に欠かせない電話によるコミュニケーション施策について、自社内におけるオペレーター教育を含め、わかりやすくレクチャーいただく。

三愛では、コールセンター代行業務やアウトバウンドコールの受託、そしてオペレーターの教育・研修事業を展開しており、とくに通販におけるアウトバウンドに定評がある。商品を説明して注文を獲得する「セリングコール」、顧客に再注文を促す「リピートオーダー」、休眠顧客を掘り起こす「休眠顧客アプローチ」など、同社が強みとしているテクニカルなテレマーケティング・ノウハウについて解説いただくことになっている。

売上の拡大や顧客満足度向上の観点から、テレマーケティングはますます重要視されている。長年の実績の中で培われた、生野氏ならではの心の通うコミュニケーション術をぜひ学びとってほしい。

日程 6月30日(金) 13:30～16:00 13:00時より受付開始

参加費 正会員／無料 レポート会員／20,000円

担当者 株式会社三愛 代表取締役会長／生野 房江氏

会場 TKP東京駅前カンファレンスセンター
東京都中央区八重洲1-5-20 石塚八重洲ビル4F

7月度「セミナー・現場実見会」予定 【日時】7月28日(金) 13:30～ 【場所】東京 ㈱ファインドスター

■ 問合せ先／申込先

四方事務所「通販実戦会」事務局 担当／堀江

TEL: 03-5771-8166 FAX: 03-5771-8167

※電話番号およびFAX番号は2016年11月より変わりました。

Eメール: 0028@shirakawahiroshi.jp URL: <http://www.shirakawahiroshi.jp>

今回のセミナーに関しましては、会場の都合上、先着順となりますので、お早めにお申込ください。

申込書

白川博司の
通販セミナー

会社名

TEL

FAX

ご氏名

Eメール

記入後、FAXしてください ▶ **FAX 03-5771-8167**

(2016年11月より変更)